

## VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE ?

Rapprochez-vous de la Maison du Rhône la plus proche de votre domicile.  
Un professionnel vous aidera dans vos démarches.

PLUS D'INFOS SUR  
[www.rhone.fr/viatrajectoire](http://www.rhone.fr/viatrajectoire)

**ViaTrajectoire**  
Une orientation personnalisée

**ars**  
Agence Régionale de Santé  
Auvergne-Rhône-Alpes



### CONTACTS

Hôtel du Département  
29 - 31 cours de la Liberté  
69483 Lyon cedex 03

Votre Maison du Rhône la + proche :  
[www.rhone.fr/mdr](http://www.rhone.fr/mdr)

[www.rhone.fr/contact](http://www.rhone.fr/contact)

0 800 869 869 Service & appel gratuits

SUIVEZ-NOUS SUR



@rhône\_fr



departementrhone

[www.rhone.fr](http://www.rhone.fr)

# RHÔNE

LE DÉPARTEMENT

## LA MAISON DE RETRAITE QUI ME CORRESPOND À PORTÉE DE CLIC !

AVEC **ViaTrajectoire**  
Une orientation personnalisée



[www.rhone.fr](http://www.rhone.fr)

## VIATRAJECTOIRE QU'EST-CE QUE C'EST ?

ViaTrajectoire est un service public gratuit et sécurisé qui simplifie vos démarches administratives pour trouver la maison de retraite qui vous correspond.

Vous pouvez ainsi :

- consulter l'annuaire national des établissements pour personnes âgées et faire une recherche adaptée à vos besoins : par lieu, budget, soins et prestations proposées ;
- créer votre dossier en ligne, sélectionner les établissements, envoyer vos demandes ;
- suivre l'avancement de vos demandes et les réponses apportées.

### PRATIQUE !

ViaTrajectoire remplace le formulaire unique national de demande d'admission. Plus besoin d'imprimer et de photocopier autant de dossiers que de souhaits d'établissements.

## QUELS TYPES D'ACCUEIL PUIS-JE TROUVER ?

Des accueils temporaires ou permanents :

- en établissement d'hébergement pour personnes âgées, dépendantes ou non (EHPAD et EHPA) ;
- en accueil de jour ;
- en unité de soins de longue durée (USLD) ;
- en résidence autonomie.

## VIATRAJECTOIRE COMMENT ÇA MARCHE ?

**Prérequis :** je dispose d'un courriel personnel valide ou je renseigne celui du proche qui m'accompagne dans mes démarches.



### 1 Je me connecte sur [www.viatrajectoire.fr](http://www.viatrajectoire.fr)

Je clique sur l'espace « **Particuliers – Personnes âgées** ». Puis je clique sur « **Créer mon dossier** ».

### 2 Je remplis mon dossier

Je complète le **volet administratif**, si nécessaire à l'aide d'un proche ou d'un accompagnant professionnel.



### 3 Je déclare mon médecin traitant

Mon dossier lui est transmis directement. Ensuite, je prends rendez-vous avec lui pour remplir le **volet médical** et le **volet autonomie** du dossier.

### 4 Je sélectionne les maisons de retraite selon mes critères

J'utilise l'**annuaire** pour rechercher et sélectionner les établissements qui m'intéressent.

Je choisis ceux qui me correspondent et j'envoie mes demandes.



### 5 Je suis et je peux modifier mes demandes sur mon espace personnel

Je suis régulièrement l'avancée de mes demandes en me connectant sur mon « **espace particulier** ».

Je peux compléter, modifier mon dossier à tout moment, et depuis mon domicile !

